



paybyphone FAQ

Muss ich mich in der App anmelden oder registrieren?

Nein, du kannst mit der App spontan und ohne Registrierung parken und bezahlen. Die Abrechnung erfolgt dann über deine Mobilfunkrechnung oder dein Prepaid-Guthaben. Wenn du noch weitere Vorteile haben möchtest, wie z. B. eine Übersicht über Bezahlvorgänge mit Quittungsdownload oder die flexible Auswahl der Bezahlkanäle (Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, PayPal), kannst du dich bequem in der App registrieren.

Wie wird der Parkschein per App bezahlt?

Wenn du nicht registriert bist, wird die Parkgebühr automatisch über deine Mobilfunkrechnung oder das Prepaid-Guthaben abgerechnet. Wenn du dich über die PayByPhone-App registrierst und deine Kreditkarten- oder SEPA-Lastschrift-Daten angibst, kann über den ausgewählten Bezahlkanal abgerechnet werden. Du hast auch die Möglichkeit deine Parkgebühren über PayPal zu bezahlen.

Wie starte ich einen Parkvorgang in der App?

Auf der Karte in der App siehst du deine aktuelle Parkzone farblich hinterlegt. Wähle die gewünschte Parkzone aus und gebe im nächsten Schritt deine KFZ-Nummer ein. Nachdem du deine gewünschte Parkzeit eingestellt und auf „Weiter“ geklickt hast, erhältst du eine Übersicht zur Kontrolle deines Parkscheins. Mit Klick auf „Jetzt bezahlen“ hast du dann ein gültiges Parkticket gebucht.

Woran erkenne ich in der App, dass ich einen gültigen Parkschein gelöst habe?

Die App zeigt dir „Dein Parkticket ist bezahlt.“ und auch die entsprechenden Parkticket-Infos an (z. B. Stadt, Parkzone, Parkdauer). Du kannst deine gültigen Parkscheine auch im Menü unter dem Punkt „Transaktionen“ einsehen.

Ist die Nutzung von PayByPhone kostenlos?

Die Installation der App ist kostenlos. In der Version PayByPhone Basic gibt es weder eine Anmelde- noch eine Grundgebühr. Zusätzlich zu den Kosten für das Parkticket kann eine Servicegebühr anfallen. Die Servicegebühr ist abhängig vom Standort und beträgt in der Regel 10 % der Parkgebühren. In Künzelsau wird dir keine Servicegebühr berechnet. Zusätzlich zahlst du hier auch dauerhaft 10 % weniger Parkgebühren als am Parkscheinautomaten. Genaue Infos findest du am Parkscheinautomaten oder auf unserer Website.

Warum wird meine Zahlung abgelehnt?

Die Ablehnung deiner Bezahlung erfolgt, wenn ...

- dein Prepaid-Guthaben nicht ausreicht, um das Parkticket zu bezahlen.
- dein Mobilfunkanbieter eine sogenannte „Dritt-anbietersperre“ eingerichtet hat. In diesem Fall kannst du PayByPhone einfach über die Hotline deines Mobilfunkanbieters freischalten.
- deine SEPA-Lastschriftdaten invalide sind.
- deine Kreditkartendaten ungültig sind.

Wie erkennt der Kontrolleur, dass ich ein Parkticket per Handy erworben habe?

Die Parkraumüberwacher der Stadt prüfen nicht nur, ob ein Parkschein im Auto liegt, sondern kontrollieren automatisch auch per digitaler Autokennzeichen-Abfrage, ob für das jeweilige KFZ-Kennzeichen ein PayByPhone-Parkschein gelöst wurde.

Du hast noch weitere Fragen zu PayByPhone?

Schau dir unter www.paybyphone.com unsere FAQs an. Falls du auch dort keine Antwort auf deine Frage findest, dann schreibe eine E-Mail an support@sunhill-technologies.com oder melde dich unter der **Service-Hotline 09131 62599-25**.



Parkscheinautomat? Ist überholt.

Schnell & einfach mit der PayByPhone-App parken: In Künzelsau und vielen anderen Städten deutschlandweit.



die kreisstadt des hohenlohekreises
künzelsau

Einfach überzeugend:

Deine Vorteile mit PayByPhone

Keine Registrierung
notwendig

Parkdauer flexibel von
unterwegs verlängern¹

Kostenlose Erinnerung
vor Ablauf der Parkzeit

Parkschein bequem per
PayPal, Kreditkarte,
SEPA-Lastschrift,
Mobilfunkrechnung
oder Prepaid-
Guthaben bezahlen

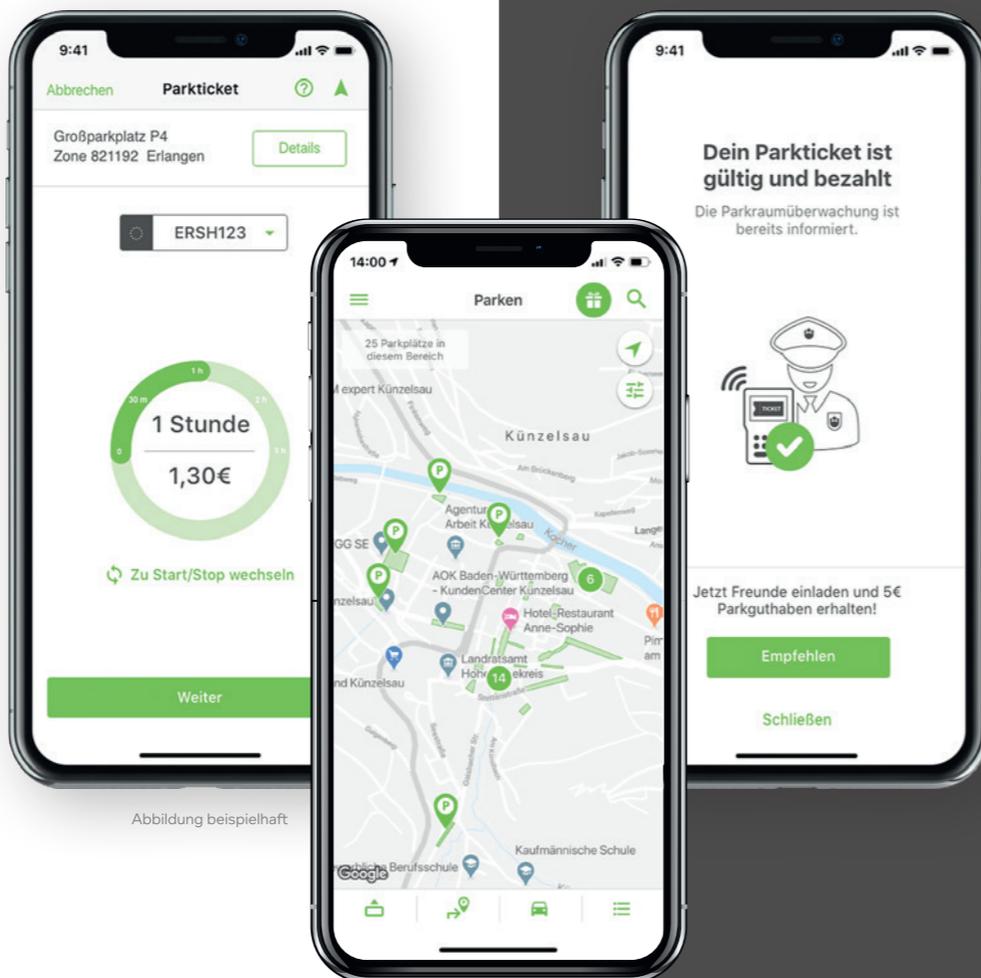


Abbildung beispielhaft

Keine Suche
nach Kleingeld

Alle Transaktionen
auf einen Blick

Monatliche Abrechnung²

Ticketloses
Ein- und Ausfahren
in über 300 Parkhäusern
deutschlandweit²

¹Bei Verlängerung der Parkzeit bitte Höchstparkdauer beachten ²PayByPhone Premium Vorteile

Parkschein schnell & einfach per App bezahlen

Eine Frage vorweg: Wenn du deinen Parkschein am Automaten kaufst – gehst du dann auch zum Telefonieren in die Telefonzelle?

Mit der PayByPhone-App bist du in Zukunft beim Parken genauso unabhängig wie beim Telefonieren. Du kannst deine Parkgebühren schnell und sicher bezahlen – ganz ohne Bargeld und auch von unterwegs. So lassen sich Strafzettel vermeiden und dem spontanen Kaffeetrinken oder Einkaufsbummel steht ab sofort nichts mehr im Wege.

Und das Beste: in Künzelsau parkst du per App oder SMS immer 10 % günstiger als mit einem Parkschein vom Automaten!

Jetzt PayByPhone kostenfrei im App Store laden:



Dauerhaft
10%
sparen!

... oder per SMS

Einfach das Kennzeichen und die gewünschte Parkzeit – getrennt durch einen Doppelpunkt – an die jeweilige Kurzwahlnummer senden.

Beispiel-SMS für das Kennzeichen KÜN-ST 789 und 30 Minuten Parkdauer:
KÜNST789:30

Innerhalb von wenigen Sekunden erhältst du eine Bestätigungs-SMS und der Parkschein ist gelöst.



Abbildung beispielhaft